



manual de usuario

FAMILIARIZÁNDOSE CON AK REMATES

Una vez registrado y HABILITADO como usuario de **Ak Remates**, usted deberá ingresar a su cuenta a través de **LOGIN** (al lado superior derecho de la portada).

Digite el nombre de usuario generado por el sistema. Si se olvidó, use su email y agregue su contraseña, luego de clic en el botón ➔.

Si tampoco recuerda su contraseña, esta podrá ser recuperada haciendo clic en el enlace [¿Olvidó su contraseña?](#). Si no está registrado aún, presione [¿No está registrado...?](#), proceda a su registro como usuario.

Una vez realizada cualquiera de las opciones anteriores, proceda a **LOGIN** nuevamente.



USUARIO

Usuario / Email

 EVEVA-f71c01

Contraseña



[¿Olvidó su Contraseña?](#)

[¿No está registrado...?](#)

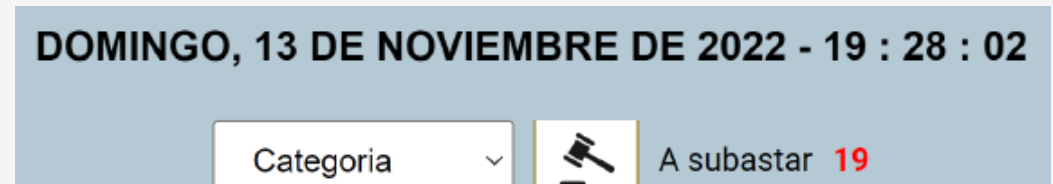
Visualizará su nombre de USUARIO (**anótelo**), está ubicado en la parte superior derecha, al lado del ícono ☰



Presione el menú, se muestran dos opciones referidas a su cuenta:

MI CUENTA	
PERFIL	Información de los datos de mi cuenta.
CERRAR SESIÓN	Cuando haya terminado de usar el sitio web.

De regreso en INICIO observe la fecha y hora actual (están ubicados en la parte central superior). Abajo se muestran los botones de **CATEGORÍA** y  **A SUBASTAR**. Por ejemplo, aquí se muestran **19 lotes** a subastar próximamente.



En **CATEGORÍA** se han reunido los principales tipos de bienes a subastar/rematar que existen en el mercado. Si desea una búsqueda directa, de clic en alguno de ellos. Allí aparecerán solamente los lotes de dicha clasificación.

Otra forma de búsqueda selectiva es usando los **MANDANTES**, quienes son las empresas que han solicitado el servicio de **Ak Remates** para subastar/rematar sus bienes y están representados por sus respectivos LOGOS institucionales.

Si da clic sobre algún logo podrá observar los lotes de dicha institución o empresa que próximamente se van a subastar/rematar, o ya han sido subastados/rematados. Ejemplo: INDECOPI

- Categoría
- INMUEBLES
- JOYERIA
- MAQUINARIAS
- MERCADERIAS
- OTROS
- VEHICULOS
- TODAS

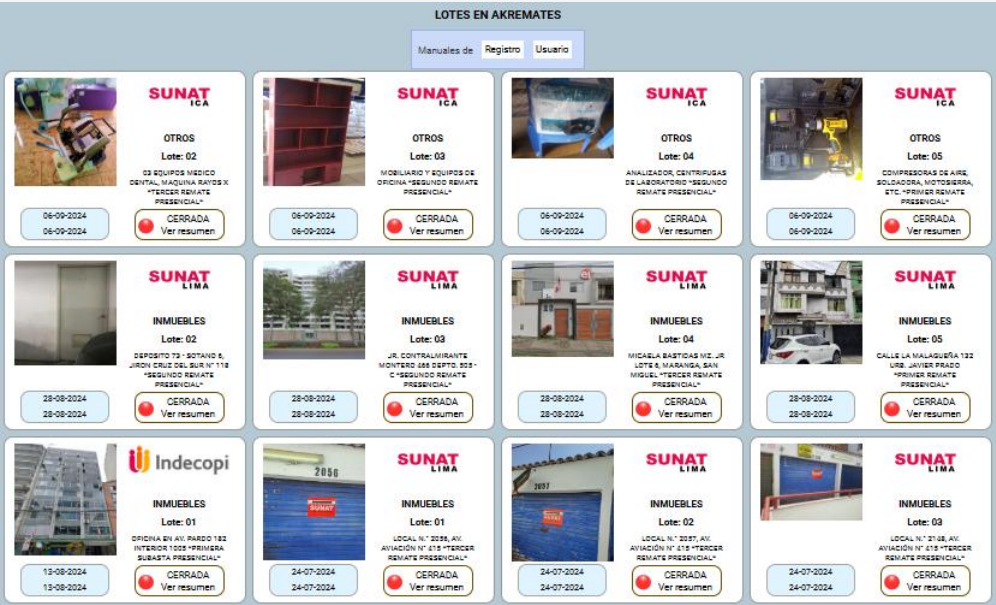


INMUEBLES Lote: 01 OFICINA EN AV. PARDO 182 INTERIOR 1005 *SEGUNDA SUBASTA PRESENCIAL* 20-08-2024 20-08-2024 CERRADA Ver resumen	INMUEBLES Lote: 01 OFICINA EN AV. PARDO 182 INTERIOR 1005 *PRIMERA SUBASTA PRESENCIAL* 13-08-2024 13-08-2024 CERRADA Ver resumen	INMUEBLES Lote: 01 CASA EN CALLE SACO OLIVEROS N° 359 *TERCERA SUBASTA PRESENCIAL* 22-07-2024 22-07-2024 CERRADA Ver resumen
INMUEBLES Lote: 01 CASA EN CALLE SACO OLIVEROS N° 359 *PRIMERA SUBASTA PRESENCIAL* 09-07-2024 09-07-2024 CERRADA Ver resumen	INMUEBLES Lote: 01 PALCO SUITE A-51 OCCIDENTE ESTADIO MONUMENTAL *PRIMER REMATE PRESENCIAL* 20-02-2024 20-02-2024 CERRADA Ver resumen	INMUEBLES Lote: 01 LOCAL 316 CENTRO COMERCIAL CAMINO DEL INCA 2 *TERCERA SUBASTA PRESENCIAL* 24-04-2023 24-04-2023 CERRADA Ver resumen

Para regresar a INICIO sólo haga clic sobre el ícono de **Ak Remates**, visualizará la lista completa de todos los lotes a subastar/rematar con fechas programadas y/o terminadas.

Cada lote es una ventana de acceso en donde se aprecia la imagen del bien, su categoría, el mandante, una breve descripción, fecha, número de orden y su ESTADO.

Esta tabla explica a que se refiere cada ESTADO (foco de luz encendido) por cada lote, y según su fase:



ABIERTO		Aperturado para Pujar.
PRÓXIMA		Fecha futura definida en el calendario.
CERRADA		Remate terminado.
VERIFICANDO RESULTADOS		Confirmando al ganador.
FECHA A PROGRAMAR		Remates sin fecha a programar, en condición de futura.

INFORMACIÓN BÁSICA DE UNA SUBASTA/REMATE

SUBASTA/REMATE Venta organizada basada en la competencia directa y generalmente pública de bienes que se hace al mejor postor, y regularmente por mandato, con la intervención de una autoridad.

¿Qué es una PUJA? Una Puja es aquello que está dispuesto a dar (**en dinero**) por un bien. Para adquirir cualquier producto de una SUBASTA/REMATE hay que realizar una Puja, es decir, tendrá que ofrecer una cantidad de dinero (**la oferta**).

En una SUBASTA/REMATE ofrezca la cifra que está dispuesto a pagar por el bien en cuestión. Si alguien hace una Puja superior a la suya, usted podrá pujar más alto, y así sucesivamente hasta que el resto de postores (competidores) abandonen la disputa. Para ganar una SUBASTA/REMATE, es decir, convertirse en ADJUDICATARIO, el postor deberá haber ofrecido una cifra mayor al resto de postores.

ADJUDICATARIO Participante o licitador a quien se "adjudica" la SUBASTA/REMATE porque ha ofrecido el precio más alto y, en consecuencia, adquiere el bien en venta.

RECONOCER UN LOTE ABIERTO

En **Ak Remates** podrá entrar a un lote abierto y en ejecución como **visitante** (sin registrarse), como **usuario** (sin puja) y como **postor** (con garantía) de una SUBASTA/REMATE... Ejemplo: se escogió un lote del mandante PETROPERÚ, se hizo clic sobre el estado **ABIERTO A OFERTAS**.

Puede ver el número de lote, características, fecha/hora de inicio y cierre, documentos e imágenes complementarios (si las hubiera), el **PRECIO BASE** (lance inicial para comenzar la SUBASTA/REMATE), así como el estado del lote y las ofertas (cuando inicie).



LOTE 06



ENTRADA-ZONA	ASIENTO	TRIBUNA	SECTOR	ZONA	FILA	ASIENTO
Occidente Lateral	OCC-A-B-16-7	OCC	A	B	16	7

PRECIO BASE **S/690.00**
LOS FONDOS SERÁN DONADOS A: 



OTROS
Lote: 06
ENTRADA PERU VS PARAGUAY 6 - SOLO PERSONAL PETROPERU

 **ABIERTO a ofertas**

28-03-2022



LOTE 06



ENTRADA-ZONA	ASIENTO	TRIBUNA	SECTOR	ZONA	FILA	ASIENTO
Occidente Lateral	OCC-A-B-16-7	OCC	A	B	16	7

PRECIO BASE **S/690.00**
LOS FONDOS SERÁN DONADOS A: 

LANCE INICIAL
S/ 690
 **VER SUBASTA**

VISITAS 8 OFERTAS 0

CIERRE
29/03/2022

Oferta Inicial
S/ 690

06 ENTRADA PERU VS PARAGUAY 06
Hr. de Subasta: DE 09 AM DEL 28.03.2022 A 10 AM DEL 29.03.2022

LA GARANTÍA & HABILITACIÓN

La GARANTÍA es un pago necesario para poder participar de una SUBASTA/REMATE. Si se adjudica un bien, se le descontará la GARANTÍA del saldo final a pagar. Usted deberá realizar el pago de las Garantías correspondientes por cada lote de su elección, y así poder ser **HABILITADO** como **POSTOR** y participar en las **PUJAS**.

24 horas después de haber dejado sus Garantías, usted deberá verificar todas sus habilitaciones en los lotes que pagó. Esto es, para que pueda hacer sus Pujas sin ninguna restricción y así evitar problemas en el momento en que se aperturen los lotes.

El registrarse como usuario en **Ak Remates**, no le permitirá **PUJAR** por ningún lote. Usted deberá haber pagado las respectivas Garantías, según la SUBASTA/REMATE en la que desee participar. De no hacerlo, sólo podrá **OBSERVAR** el proceso.

¿CÓMO PAGO MIS GARANTÍAS?

En **Ak Remates**, Usted podrá gestionar el pago de sus garantías a través de un FORMULARIO incluido en la página web. Esta solicitud en línea le permitirá seleccionar los lotes de su interés (según el Mandante de la SUBASTA/REMATE a realizarse) para generar una orden de pago impresa en forma de Carta de Garantías.

La **Carta de Garantías** le permite al Postor (registrado en **Ak Remates**) acudir a la entidad correspondiente de la SUBASTA/REMATE y realizar allí el pago de las garantías de los lotes deseados. Requisito indispensable para poder participar en una SUBASTA/REMATE.

GESTIONAR PAGOS, acceso al Formulario ubicado en la parte superior central, entre los campos de fecha y de los Mandantes.

RECUERDE que deberá iniciar sesión para activar la ventana, ya sea con su nombre de usuario o email. Caso contrario, el sistema le avisará la imposibilidad de ingresar a **GESTIONAR PAGOS**.

**GESTIONAR
PAGOS**

www.akremates.com dice

Para GESTIONAR PAGOS, debe INICIAR SESION.

Aceptar

Se le pedirá seleccionar el Mandante de la SUBASTA/REMATE a participar.

Se visualizará la lista completa de los lotes de la Municipalidad de Lima a subastar. Elija aquellos de su interés.

GENERA DOCUMENTO DE PAGO

Reconozca estas cuatro opciones:

- Todos**: Si desea participar/pagar Garantías por TODOS los lotes.
- Ninguno**: Para deseleccionar TODOS los lotes, en el caso que Usted cambie de idea o cometa un error.
- Vista Previa**: Es el paso final para generar la Carta de Garantía.
- Salir**: Si aún no se decide por alguno.

GENERAR PAGOS

Seleccione MANDANTE







GENERA DOCUMENTO DE PAGO



DOCUMENTO DE PAGO DE GARANTIAS

21.05.2025

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Seleccione: Todos Ninguno Vista Previa SALIR

SEL	35 LOTES DISPONIBLES	GARANTIA S/
☐	Lote 01 - 792 MOBILIARIOS DE METAL *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	1,235
☐	Lote 02 - 1,018 EXTINTORES TIPO PQS Y CO2 *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	1,152
☐	Lote 03 - 49 MAQUINARIAS MENORES-EQUIPOS VARIOS *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	2,179
☐	Lote 04 - 33 BICICLETAS VARIAS MARCAS *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	176
☐	Lote 05 - 402 REPUESTOS VEHICULARES *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	21,543
☐	Lote 06 - 03 ASPIRADORAS MECÁNICAS *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	4,587
☐	Lote 07 - 05 MOTOCICLETAS HONDA *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	426
☐	Lote 08 - AUTOMÓVIL NISSAN TIIDA EUB-898 *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	1,173
☐	Lote 09 - AUTOMÓVIL NISSAN TIIDA EUB-869 *SUBASTA PÚBLICA ELECTRÓNICA*	1,173

Carta de Garantía es generada al terminar de escoger los lotes de su interés y después de dar clic en Vista Previa.

Se lee el Mandante, un breve resumen de la SUBASTA/REMATE en desarrollo, nombre del usuario/participante (sea Persona Natural o Jurídica), en detalle, los lotes seleccionados con los montos individuales, y el monto total a pagar a la entidad correspondiente.

Haga clic en IMPRIMIR, cuando este listo.

MIÉRCOLES, 21 DE MAYO DE 2025 - 19 : 27 : 57

IMPRIMIR  VOLVER  SALIR 



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

ANEXO Nro. 02
CARTA DE GARANTIA



Remates
22.05.2025

Srs.
Municipalidad Metropolitana de Lima
Cercado de Lima

Por medio del presente, muestro interes de participar en la compra de los lotes que señalo en el cuadro adjunto, de la VENTA POR SUBASTA PUBLICA ELECTRONICA DE BIENES MUEBLES DADOS DE BAJA O EN POSESIÓN DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA aprobado con Acuerdo de Concejo N° 301 de fecha 18.08.2023, cuyas Bases Administrativas 001-2023-MML-OGA establecen la presentación de la siguiente información:

Nombre o Razón social: ENRIQUE 

LOTE	DETALLE	GARATIA S/
001	792 MOBILIARIOS DE METAL	1,235
007	05 MOTOCICLETAS HONDA	426
10	AUTOMÓVIL NISSAN TIIDA EUB-857	1,173
18	COMPACTADOR DE BASURA C8D-925	5,207
27	COMPACTADOR DE BASURA C8D-808	5,207
TOTAL S/		13,248

Se genera una ventana del documento en formato PDF listo para impresión. Verifique una vez más la elección realizada.

Adicionalmente, aparecen unos campos que Usted deberá completar y firmar, referidas al banco y al cheque emitido. La entidad no aceptará efectivo como medio de pago.

Asimismo, deberá ir a la entidad con los siguientes anexos: la copia del DNI y/o la copia de Vigencia de Poder (para Personas Jurídicas), también incluya el REGISTRO DE POSTOR, la DECLARACIÓN JURADA y la CARTA DE GARANTÍA que se encuentran en las BASES.

IMPORTANTE, al imprimir este formulario de pago, NO OLVIDE de firmarla al final. Para abandonar GESTIONAR PAGOS, de clic en SALIR.



MUNICIPALIDAD DE
LIMA



22.05.2025

ANEXO Nro. 02
CARTA DE GARANTIA

Srs.
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Cercado de Lima

Por medio del presente, muestro interes de participar en la compra de los lotes que señalo en el cuadro adjunto, de la VENTA POR SUBASTA PUBLICA ELECTRONICA DE BIENES MUEBLES DADOS DE BAJA O EN POSESION DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA aprobado con Acuerdo de Concejo N° 116 de fecha 24.04.2025, cuyas Bases Administrativas 001-2025-MML-OGA establecen la presentación de la siguiente información:

Nombre/Razón SocialENRIQUE

LOTE	DESCRIPCIÓN /	GARANTIA
01	792 MOBILIARIOS DE METAL	S/ 1,235.00
07	05 MOTOCICLETAS HONDA	S/ 426.00
10	AUTOMÓVIL NISSAN TIIDA EUB-857	S/ 1,173.00
18	COMPACTADOR DE BASURA C8D-925	S/ 5,207.00
27	COMPACTADOR DE BASURA C8D-808	S/ 5,207.00

Monto Total de Garantia entregada: S/ 13,248.00
Cheque de Gerencia del Banco:
N° del Cheque:
Asimismo, adjunto
1. Fotocopia de DNI.
2. Fotocopia de Vigencia de Poder (Si es persona jurídica).
3. Registro de Postor.
4. Declaración Jurada.
5. Carta de Garantía.
Sin otro en particular, me suscribo de usted,

Atentamente,
Firma del postor o Representante Legal
DNI o RUC N°

Pag. 1 b31c6842 - 19:29 Hrs.
www.AkRemates.com

¿CÓMO VERIFICO QUE ESTOY HABILITADO?

Según el Mandante, ingrese y revise los lotes por los cuales pagó una garantía. En cada uno de ellos deberá aparecer un recuadro con el siguiente mensaje:

Usando el mismo ejemplo de PETROPERÚ, se puede apreciar en la imagen el siguiente mensaje: **● VER SUBASTA, HABILITADO PARA PARTICIPAR.**

A diferencia de la imagen anterior (pág. 7), este no aparecía, ya que la opción de **VER SUBASTA** solamente sirve para observar el desarrollo de las Pujas sobre un lote determinado.

● VER SUBASTA
HABILITADO PARA PARTICIPAR

Lote Nro. 06



LOTE 06



ENTRADA-ZONA	ASIENTO	TRIBUNA	SECTOR	ZONA	FILA	ASIENTO
Occidente Lateral	OCC-A-B-16-7	OCC	A	B	16	7

PRECIO BASE **S/690.00**

LOS FONDOS SERÁN DONADOS A: 

Oferta Inicial
S/ 690

06 ENTRADA PERU VS PARAGUAY 06
Hr. de Subasta: DE 09 AM DEL 28.03.2022 A 10 AM DEL 29.03.2022

LANCE INICIAL
S/ 690

● VER SUBASTA
HABILITADO PARA PARTICIPAR

VISITAS 8 OFERTAS 0

CIERRE
29/03/2022

REALIZAR PUJA EN UNA SUBASTA/REMATE

Utilizaremos el ejemplo de una subasta pasada. En este caso, una mercadería de la MUNICIPALIDAD DE LIMA. El postor ya habilitado y dentro del lote de su interés ingresa al recuadro **● VER SUBASTA, HABILITADO PARA PARTICIPAR.**

Observe en la parte derecha de la imagen las **OFERTAS**:

- El LANCE ACTUAL (precio actual).
- El POSTOR ACTUAL (el nombre del usuario que dio el precio actual).
- OFERTA MÍNIMA (esta es su referencia para volver a Pujar cuando otros postores hayan mejorado su oferta (Mi oferta debe ser **IGUAL** o **MAYOR** a ésta).

En la parte inferior podrá visualizar unos botones que le ayudarán con su Puja.

Lote 01

LOTE DE EXTINTORES



Oferta Inicial S/. 164

Fecha de Apertura 11/05/2021

OFERTAS	
CIERRE: 11/05/2021	
VISITAS 137	OFERTAS 9
LANCE ACTUAL S/ 265	Oferta actual
Postor Actual victorin	
OFERTA MINIMA S/ 285	Referencia próxima oferta

Incremento S/ 20

OFERTAS

BOTONES DE INCREMENTO Son aumentos que el sistema de Pujas de **Ak Remates** pone a su disposición para que avance su Puja de forma escalonada.

Por ejemplo, si tuvieran el valor asignado de 20 soles, este monto se multiplicaría de la siguiente manera:

- Si deseo incrementar de 20 en 20, marcaré **X1**.
- Si deseo incrementar el doble (40), marcaré **X2**.
- Si deseo incrementar el quíntuple (100), marcaré **X5**.

Incremento S/ 20	OFERTAS	x1	x2	x5
---------------------	---------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

IMPORTANTE, cada lote tendrá un INCREMENTO DISTINTO como valor monetario. La moneda Soles o Dólares dependerá del Mandante para cada SUBASTA/REMATE.

BOTÓN DE OTRO MONTO Si usted elige NO USAR los botones de incremento, puede presionar el botón OTRO, allí escriba su PUJA/OFERTA siempre y cuando ésta sea **MAYOR** a la OFERTA MÍNIMA.

Ejemplo: Aquí la oferta mínima es de **S/ 285 soles**, entonces al pulsar el botón OTRO aparecerá el recuadro para ingresar un monto mayor a este. La persona del recuadro azul ha decidido ofertar **S/ 290 soles** y elevar su Puja a un MARGEN MAYOR ante la competencia.

Puede usar los botones de INCREMENTO u OTRO MONTO según su preferencia, **sin afectar** su PUJA. Estos comandos sólo estarán **DISPONIBLES** cuando el usuario haya hecho el pago correspondiente de la **GARANTÍA** a la entidad que corresponda.

Otro

OFERTAS			
CIERRE: 11/05/2021			
VISITAS 137	OFERTAS 9		
LANCE ACTUAL S/ 265			
Postor Actual victorin			
OFERTA MINIMA S/ 285			
x1	x2	x5	Otro

INGRESE SU OFERTA	
ingrese monto:	
290	
	PUJAR

SITUACIONES A DARSE El postor remoto **VICTORIN** pujó usando el botón de INCREMENTO y elevó el LANCE ACTUAL a **S/ 300 soles**, provocando una OFERTA MÍNIMA de **S/ 320 soles**, cuando otro postor remoto aún esté digitando su oferta (OTRO MONTO), sus **S/ 290 soles** serán una cifra menor y el sistema la RECHAZARÁ. El postor deberá pulsar el botón  para regresar y mejorar rápidamente su oferta.

Lo mismo podría ocurrir si el postor remoto utiliza el botón de OTRO MONTO y eleva muy alto la OFERTA MÍNIMA, quizás los INCREMENTOS no sean suficientes y obligue al resto de postores a mejorar su oferta velozmente.

IMPORTANTE Durante una SUBASTA/REMATE en línea, el avance entre Pujas es fluido y constante. Usted debe observar cuidadosamente las ofertas realizadas e incrementar la suya ágilmente pero digitando correctamente el monto deseado.



RESULTADOS EN UNA SUBASTA/REMATE

El postor ganador será quien haya logrado **PUJAR** el mayor monto al término de la SUBASTA/REMATE, y sólo se podrá visualizar el nombre del ADJUDICATARIO al momento del cierre del lote. Posterior a éste, no será posible acceder a dicha información por seguridad.

Si usted ingresa a una SUBASTA/REMATE cerrada, sólo podrá ver la Oferta Inicial y el Lance Final (si fuera el caso).

Una SUBASTA/REMATE al concluir y según su resultado obtenido puede denominarse de dos maneras:

- **SUBASTA CERRADA** (cuando hubieron ofertas realizadas y un ganador).
- **SUBASTA DESIERTA** (cuando no hubo oferta alguna).

INFORMACION CIERRE: 27/01/2022 VISITAS 1 OFERTAS 2 LANCE FINAL S/ 13,000 Postor Ganador POSTOR PRESENCIAL SUBASTA CERRADA.  Adjudicatario JUAN PEREZ POSTOR PRESENCIAL	INFORMACION CIERRE: 27/01/2022 VISITAS 1 OFERTAS 1 LANCE FINAL S/ 12,525 Postor Ganador victorin SUBASTA CERRADA.  Adjudicatario VICTOR CESAR LEON ROCCA POSTOR REMOTO
CERRADO 11/10/2020 11:00 Hrs LANCE FINAL US\$ 1,100,000 SUBASTA CERRADA VISITAS 51 OFERTAS 1	CERRADO 30/10/2020 12:00 Hrs LANCE INICIAL US\$ 120,000 SUBASTA DESIERTA VISITAS 32 OFERTAS 0

MUY IMPORTANTE

Por favor, lea estas informaciones complementarias:

- 1 Como medida de seguridad, cuando el sitio web se encuentre inactivo, éste desactivará su sesión y lo regresará a INICIO, evitando así que alguien más manipule su sesión. Reingrese para poder continuar con lo que estaba haciendo.
- 2 Si usted no visualiza el recuadro de HABILITADO PARA PARTICIPAR aún habiendo pagado sus garantías con antelación, deberá contactarse inmediatamente vía mensaje WhatsApp a los teléfonos: **956875042** & **956771377** (área de soporte de **Ak Remates**).
- 3 En caso de que el **ADJUDICATARIO** por alguna razón NO pueda completar el pago en el plazo establecido **perderá** su depósito en garantía, sin lugar a reclamo y en favor de la **entidad convocante**.

Atentamente,



Ak Remates